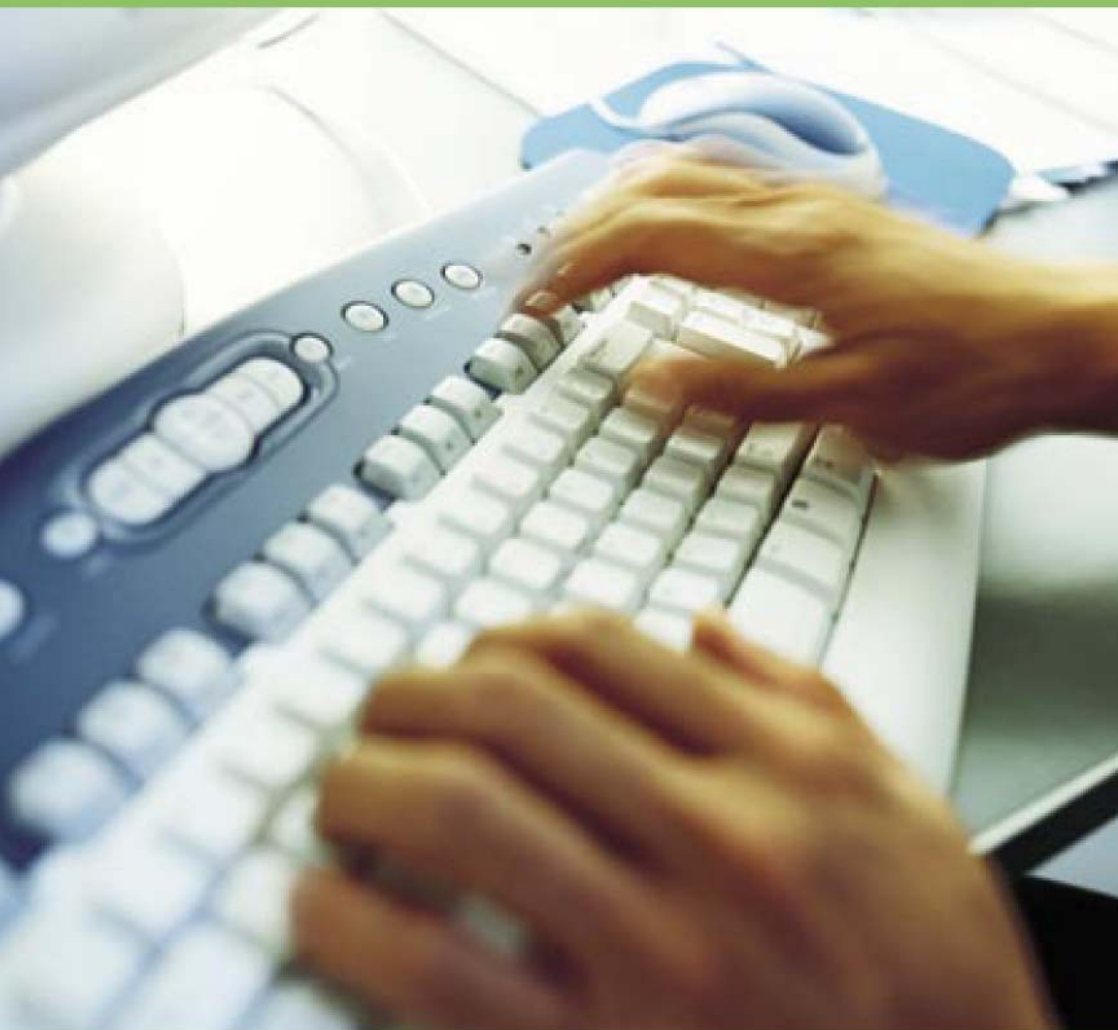


Ваши способности. Наше вдохновение.™

Microsoft®



Руководство по управлению лицензиями

Содержание

Что такое Software Asset Management (SAM, управление программными активами)? 2-3

Изучите основы SAM и узнайте о преимуществах для вашей организации.

Основы лицензирования ПО 4-11

Что такое лицензия на ПО. Доступные варианты лицензирования. Типы компьютерного пиратства. Подвергается ли ваша организация риску.

Что нужно делать для управления программными активами (SAM)? 12-17

Для реализации полного процесса управления программными активами следуйте плану внедрения из четырех этапов.

Вопросы и ответы 18-29

Здесь приведены ответы на вопросы об интеллектуальной собственности, лицензировании и пиратстве.

Краткое руководство по управлению программными активами (SAM) задняя обложка

Поможет отслеживать каждый этап процесса управления программными активами (SAM). Обязательно отмечайте пункты по мере выполнения.

Что такое управление программными активами (SAM)?

ПО исключительно важно в современном деловом мире и необходимо для поддержания бесперебойной работы предприятия. Удивительно, как мало внимания уделяется управлению программным обеспечением, документации и поддержанию ПО в рабочем состоянии после его приобретения. Как правило, ПО воспринимается как данность. На этом этапе и появляется необходимость в бизнес-процессе управления лицензиями.

Управление программными активами (SAM) — это ряд бизнес-процессов, обеспечивающих все необходимое для управления ПО организации и его контроля и защиты на всех этапах его жизненного цикла.

Управление программными активами помогает:

- определить, каким ПО вы владеете;
- выяснить, какое ПО и где установлено;
- определить, где ПО лучше всего использовать;
- установить, какая лицензионная документация необходима;
- планировать будущие инвестиции в технологии;
- определить наилучшие варианты лицензирования для вашей организации.

ПО является активом, и им нужно управлять как активом. При помощи SAM можно упростить бизнес-процессы, сократить затраты и повысить надежность и безопасность. SAM также помогает соблюдать регулятивные и контрактные требования, предъявляемые владельцами авторских прав на ПО. Управление программными активами столь же необходимо в современном деловом мире, как и ПО.

Дополнительные сведения об управлении программными активами см. на веб-сайте www.microsoft.com/sam.

Что такое управление программными активами (SAM) ?

Преимущества SAM

Управление организацией может быть и приятным, и невыносимым. Когда необходимо принимать множество решений и выполнять различные обязанности по управлению, важные детали порой ускользают от внимания. Однако следует знать, что правильное лицензирование ПО — это важный аспект организации, которому следует уделять пристальное внимание.

Управление программными активами может коренным образом рационализировать работу организации. Использование незаконных копий ПО, приобретенных намеренно или случайно, является неоправданным риском.

Внедрение поэтапного процесса управления программными активами предоставит организации множество преимуществ. Конкретно оно обеспечивает следующее.

Экономия средств	Благодаря управлению ПО легко выявить, какое ПО необходимо, а без какого можно обойтись. Кроме того, можно воспользоваться скидками программ корпоративного лицензирования, предлагаемыми многими издателями ПО, и решить, как эффективнее развернуть ПО в компании.
Управление технологическими изменениями	Благодаря управлению ПО организация сможет определить свои требования к ПО, избежать его устаревания и обеспечить наличие необходимых технологий, что позволит ей обойти конкурентов.
Уменьшение проблем со связью и передачей данных	В организациях, где приобретение технологий не контролируется, может быть множество различных платформ и версий. Управление ПО позволяет решать эти проблемы, улучшая рабочие процессы и повышая эффективность.
Обоснование инвестиций в технологии	С помощью управления ПО организации могут определить, какие инвестиции в ПО оказались эффективными, а также выделить те области, в которых требуются обновления или новые программы.
Избежание убытков и штрафов	Неправомерное использование лицензий ПО может привести к финансовым штрафам и судебным издержкам. Кроме того, руководители компании могут нести индивидуальную ответственность, как уголовную, так и гражданскую, за нарушение авторских прав, имеющее место в организации.
Безопасность и надежность	Пиратское ПО может содержать вирусы, способные повредить как отдельные компьютеры, так и целые сети. Эта проблема станет менее острой, если в компании будет использоваться только авторизованное подлинное ПО.
Право на техническую поддержку и обновления продукта	При использовании лицензионного ПО появляется возможность получать поддержку и обновления от его издателя.
Эффективность и продуктивность	При надлежащем управлении ПО можно быть уверенным, что сотрудникам не придется тратить время на решение описанных выше проблем с ПО.

Дополнительные сведения о преимуществах управления программными активами см. на веб-сайтах <http://www.microsoft.com/Rus/LicenseManagement/> и www.microsoft.com/sam.

Преимущества SAM

Основы лицензирования ПО

Прежде чем внедрять управление программными активами в организации, важно изучить лицензирование ПО и доступные варианты лицензирования и обеспечить актуальность текущих лицензий в организации.

Что такое лицензия на ПО

ПО отличается от большинства других приобретаемых активов. Лицензия дает лицу (или компании) законное право на использование программы. Само ПО является интеллектуальной собственностью владельца авторского права. Однако лицензия, сопровождающая ПО, содержит условия использования этого программного продукта.

Для каждой используемой программы необходима лицензия. Использование ПО с нарушением условий лицензии является нарушением авторских прав и обычно называется компьютерным пиратством. Под нарушением авторского права понимается следующее:

- установка ПО на большее количество компьютеров, чем позволяет лицензия;
- позволение сотрудникам или подрядчикам копировать ПО без приобретения соответствующей лицензии;
- изготовление или продажа незаконных копий ПО;
- использование незаконных копий ПО, даже непреднамеренное (ответственность за нарушение авторского права действует независимо от того, осознаете ли вы незаконность своих действий, а сам факт использования незаконной копии ПО может привести к привлечению к ответственности);
- позволение или просьба (например, консультанту или сотруднику) установить ПО на ваших ПК без соответствующей лицензии.

Дополнительные сведения о лицензировании ПО

см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/Default.msp>

Основы лицензирования ПО

Доступные варианты лицензирования

Майкрософт предлагает множество программ лицензирования, способных удовлетворить любые требования заказчиков. Условия каждой программы лицензирования будут различаться в зависимости от типа приобретаемой лицензии.

Таблица на страницах 6 и 7 поможет определить наилучшие варианты лицензирования и удовлетворения потребностей в ПО.

После того как вы определите наилучший вариант для организации, обратитесь к авторизованному реселлеру Майкрософт для приобретения ПО. Ближайшего реселлера можно найти на веб-сайте <http://www.microsoft.com/Rus/PartnerFinder>.

Подробные сведения о решениях для лицензирования см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/Default.aspx>.

	ОЕМ-лицензия Майкрософт	Розничная (коробочная) лицензия	Программа Microsoft Open License
Наиболее вероятные заказчики	Заказчики, которые приобретают новый ПК.	Заказчики, которые приобретают ПО в розничных магазинах в очень небольших объемах (организации, имеющие менее 5 ПК).	Заказчики с 2–500 ПК, использующие лицензии Open Business и Open Volume.
Преимущества программ лицензирования	Предустанавливается на новом ПК и поддерживается OEM-сборщиком систем.	Доступность продукта у множества реселлеров.	Скидка при приобретении не менее пяти лицензий. Скидка сохраняется в течение двух полных лет без требований к минимальному объему повторных заказов.
Где можно приобрести эти лицензии?	Доступно только с новым ПК или периферийным оборудованием.	Розничные магазины, продающие подлинное ПО Майкрософт.	Любой реселлер.
Как отличить подлинный лицензированный продукт Майкрософт?	Все подлинное ПО Майкрософт должно иметь в комплекте сертификат подлинности в материалах продукта, сопровождающих новый ПК (прикреплен к новому ПК или его упаковке). См. веб-сайт http://www.microsoft.com/howtotell	Все подлинное ПО Майкрософт должно иметь в комплекте лицензионное соглашение (в бумажном или электронном виде), руководство, носитель и сертификат подлинности, расположенный на розничной упаковке. См. веб-сайт http://www.microsoft.com/howtotell	Войдите на веб-сайт eOpen License по адресу eOpen.microsoft.com и проверьте количество лицензий Open, приобретенных вашей организацией.
Где найти условия лицензионного соглашения?	Лицензионное соглашение*.	Лицензионное соглашение*.	Вы можете найти условия вашего соглашения на веб-сайте eOpen License по адресу eOpen.microsoft.com .

* Лицензионные соглашения исторически сопровождали продукты в бумажном виде. Начиная с 1998 года ряд продуктов Майкрософт распространяется без бумажного лицензионного соглашения. Заказчики должны сохранять бумажные лицензионные соглашения, выпущенные до ноября 1998 года для OEM- и коробочных продуктов.

Доступные варианты лицензирования

Программа Microsoft Open License Value	Соглашение Microsoft Select License	Соглашение Microsoft Enterprise Agreement	
Заказчики с 2–250 ПК, использующие несколько продуктов Майкрософт.	Заказчики с 250 или более ПК со смешанными требованиями к продуктам Майкрософт.	Заказчики с 250 или более ПК, стремящиеся к стандартизации на платформе Майкрософт в масштабах всего предприятия.	Наиболее вероятные заказчики
Позволяет распределять выплаты на три года благодаря условиям нового соглашения, снижающим авансовые затраты.	Несколько уровней скидок в зависимости от прогнозируемого объема.	Цена за каждый настольный ПК зависит от объемов и числа ПК. Самая простая лицензия для администрирования в течение срока соглашения.	Преимущества программ лицензирования
Любой реселлер.	Авторизованные корпоративные реселлеры.	Авторизованные корпоративные реселлеры	Где можно приобрести эти лицензии?
Веб-сайт службы корпоративного лицензирования Майкрософт (MVLS) — это защищенный паролем веб-сайт, позволяющий заказчикам управлять своими лицензиями. На нем можно просмотреть состояние лицензий, номера соглашений, электронные записи и другие сведения о лицензировании.	Веб-сайт службы корпоративного лицензирования Майкрософт (MVLS) — это защищенный паролем веб-сайт, позволяющий заказчикам управлять своими лицензиями. На нем можно просмотреть состояние лицензий, номера соглашений, электронные записи и другие сведения о лицензировании.	После заключения соглашения заказчик получает от Майкрософт оригинальный компакт-диск Select Master. Заказчики с более поздними версиями соглашений могут просмотреть подтверждение предоставления лицензии и подробности соглашения на веб-сайте licensing.microsoft.com	Как отличить подлинный лицензированный продукт Майкрософт?
Соглашение Open License Value, служба корпоративного лицензирования Майкрософт.	Соглашение Microsoft Business, соглашение Select License, заявка на участие в программе Select и документ «Права на использование продукта».	Соглашение Master Business, соглашение Enterprise Agreement, заявка на участие в программе Enterprise и документ «Права на использование продукта».	Где найти условия лицензионного соглашения?

Дополнительные сведения о программах лицензирования Майкрософт можно узнать на веб-сайте <http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/Default.aspx> или по телефону 1-800-200-8001.

Типы компьютерного пиратства

Часто полагают, что пиратство касается только произвольного копирования ПО. Возможно, это действительно одна из самых распространенных форм пиратства, но она не единственная. Существуют и другие типы пиратства, о которых следует знать вам и вашей организации.

Возможно, дело в неполных отчетах об установках ПО?

Сценарий. Компьютеры, программы и сотрудники прибывают и убывают. Из-за этого в вашей компании возникли проблемы с точным учетом числа установок ПО и контролем доступа к носителям ПО.

Факты. Самой распространенной формой пиратства являются копии, сделанные пользователями или предприятиями. Эта ситуация возникает, когда в организации делают копии ПО Майкрософт для использования сотрудниками в офисе или для распространения за пределами рабочего места, причем количество копий или установок превышает количество имеющихся лицензий на соответствующее ПО.

Вы уверены в подлинности предустановленного ПО?

Сценарий. Вы недавно приобрели новый ПК у надежного, на первый взгляд, продавца. Это была очень выгодная сделка — на ПК был предустановлен ряд программ.

Факты. Загрузка с жесткого диска — распространенная практика нечестных сборщиков систем. Это происходит, когда ПК продаются с предустановленным ПО и заказчик не получает оригинальных подлинных носителей и документации. Таким образом, они остаются без подтверждения права собственности и без лицензированного надлежащим образом ПО.

Типы компьютерного пиратства

Вы приобретаете незаконное ПО?

Сценарий. Знакомый продает ПО со скидкой. Цена кажется приемлемой, а вам нужны программы — поэтому вы их покупаете.

Факты. Изготовление контрафактного ПО — крупномасштабное компьютерное пиратство. Это нелегальное изготовление копий ПО и его упаковок (часто организованными преступными группами), которые распространяются под видом подлинного продукта. Изготовление контрафактного ПО может быть весьма изощренным, включая имитацию упаковки, эмблем и элементов защиты от подделок. Оно также может быть несложным, включая запись ПО на компакт-диски с некачественными или рукописными обложками.

Работаете ли вы с авторизованным реселлером?

Сценарий. Вы недавно приобрели лицензию на ПО у вашего реселлера. На упаковке написано «Не для перепродажи», но вы думаете, что к вам это не относится.

Факты. Нарушения в каналах продаж происходят в случае, когда ПО, распространявшееся со специальной скидкой и на специальных условиях (например, в составе крупного пакета лицензий или предназначенное только для сборщиков систем, образовательных или государственных учреждений), передается тем, кто не является держателем таких лицензий или не имеет на них права. Поищите на коробке пометку «Цена для образовательных учреждений», «Не для перепродажи» или «Не для розничной продажи и OEM-дистрибуции».

Стоит ли приобретать ПО через Интернет?

Сценарий. В Интернете доступно множество привлекательных предложений ПО. Многие кажутся вполне законными, а цены невероятно низкими. Вы совершаете покупку, хотя не уверены в надежности продавца. Вы получаете по почте ПО, но оно не соответствует тому, что вы ожидали.

Факты. Интернет-пиратство развивается, и последние исследования показали, что более 60% всего ПО, продаваемого через веб-сайты интернет-аукционов, является контрафактным и что более 90% продается с нарушениями лицензионного соглашения издателя. В Интернете очень распространено нелегальное копирование или распространение нелицензированного ПО. Интернет часто используется для рекламирования, предложения, приобретения или распространения пиратского ПО. Если цены невероятно низкие либо продавцы не желают сообщать свой физический адрес или не предоставляют возможность вернуть товар, которым вы не удовлетворены, это должно вызывать подозрение.

Если вам знакомы какие-либо из этих сценариев и вы беспокоитесь о пиратстве в вашей организации, выполните краткий тест *«Подвержены ли вы риску?»* на следующей странице. Это поможет определить ситуацию с лицензированием в вашей организации.

Дополнительные сведения о том, на что следует обращать внимание, см. на веб-сайте www.microsoft.com/howtotell.

Подвержены ли вы риску?

Хотите знать, насколько высока вероятность, что в вашей компании используется нелегализованное или пиратское ПО? Чтобы оценить степень риска, ответьте на следующие вопросы.

1. Да Нет Знаете ли вы точное количество используемых в вашей организации настольных и переносных компьютеров и серверов?
2. Да Нет Есть ли у вас лицензии на все программные продукты, установленные на этих настольных и переносных компьютерах и серверах?
3. Да Нет Уверены ли вы, что сотрудники компании не делали незаконные копии ПО?
4. Да Нет Все ли ПО, установленное на настольных и переносных компьютерах и серверах, было приобретено у надежных продавцов?
5. Да Нет Есть ли в вашей организации зафиксированная в письменном виде политика копирования ПО и/или приобретения лицензий на ПО?

Если вы ответили «Нет» на любой из этих вопросов или не уверены в каких-либо ответах, то вам необходимо более тщательно проанализировать ситуацию с программным обеспечением в вашей организации. В следующей главе данного руководства описываются шаги, которые необходимо предпринять для внедрения управления лицензиями в организации.

Подвержены ли вы риску?

Что нужно для управления программными активами?

Мы понимаем, что управление лицензиями на ПО может быть исключительно сложной задачей! Поэтому мы разработали поэтапный процесс, облегчающий реализацию этого процесса.

Этап 1. Инвентаризация ПО

Первый этап любого плана управления ПО — это инвентаризация ПО. Определяется точное количество настольных и переносных компьютеров и серверов в организации и тип ПО, установленного на каждом из них.

В зависимости от компании сложность этого этапа может быть различной. В любом случае важно понимать, что инвентаризация является важнейшим аспектом эффективного управления ПО и всей организации работы в офисе. Для малых предприятий инвентаризацию можно выполнить вручную; можно также воспользоваться одним из автоматизированных средств обнаружения, которое быстро и эффективно проверит вашу локальную сеть.

Инвентаризация вручную

Инвентаризацию можно выполнить вручную, просто обойдя каждый персональный компьютер и просмотрев на содержимое окна «Установка и удаление программ» на панели управления. Таким образом, вы точно узнаете, какие программы работают на данных компьютерах.

Что нужно для управления программными активами?

Средства инвентаризации ПО и управления программными активами

На рынке представлено множество средств инвентаризации ПО и управления лицензиями. Основная задача средств инвентаризации ПО — инвентаризация ПО на ПК, а средства управления лицензиями предназначены для помощи в управлении сетью компьютеров и связанного ПО.

- **Бесплатное средство инвентаризации Майкрософт.** Бесплатное средство **Microsoft Software Inventory Analyzer (MSIA)** выполняет инвентаризацию основных программ Майкрософт, установленных на локальном компьютере или во всей сети. Загрузить MSIA можно на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/msia.mspx.

[Обратите внимание, что результаты проверки являются сугубо конфиденциальными и в корпорацию Майкрософт не передаются.]

- **Прочие средства инвентаризации.** На рынке представлены и другие средства инвентаризации ПО. Найти их можно на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/tools.mspx.

[Корпорация Майкрософт не отдает предпочтение какому-либо конкретному средству. При выборе средства рекомендуем не ограничиваться наименованиями, приведенными на этом веб-сайте.]

Загружаемые шаблоны и дополнительные сведения для стадии **Этап 1. Инвентаризация ПО** см. на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/sbs_1.mspx.

Этап 2. Сравнение установленного ПО с приобретенными лицензиями

Второй этап управления лицензиями — сравнение установленного ПО с лицензиями на него — пожалуй, более сложная задача. Приведенная ниже информация поможет в выполнении этого этапа.

- Найдите лицензионную документацию для каждого программного продукта в вашей организации. Советы по нахождению лицензионной документации см. на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/sbs_2.mspx.
- После того как вы собрали всю лицензионную документацию своей компании, занесите эту информацию в отчет. Затем сравните этот отчет с отчетом инвентаризации ПО, который вы подготовили на первом этапе управления лицензиями. Для сравнения можно использовать тот же итоговый отчет, что и на первом этапе.
- Должно быть сразу видно, где в вашей компании имеется избыток или нехватка лицензий или какое ПО было установлено на компьютерах без вашего ведома или разрешения.
- Запишите обнаруженные сведения, введя итоговые количества лицензий на каждый программный продукт и на каждую его версию в базу данных или электронную таблицу, аналогичную приведенной ниже.

Установленное ПО			Всего приобретено лицензий	Избыток или нехватка лицензий
Программный продукт	Версия	Всего установлено		
Microsoft® Office	XP	14	12	-2
Microsoft® Office	2000	12	12	0
Microsoft® Windows®	XP®	12	10	-2
Microsoft® Windows®	2003	37	40	+3

Проанализируйте, как используются установленные программные продукты. Действительно ли используются все программные продукты, на которые у вас есть лицензии?

Если у вашей компании избыток лицензий, то программные активы тратятся нерационально. Такое ПО может быть установлено на дополнительные ПК, чтобы число лицензий соответствовало числу установок.

Если в вашей компании не хватает лицензий, то это отличный повод для приобретения дополнительных лицензий через **авторизованного реселлера ПО Майкрософт**.

Загружаемые шаблоны и дополнительные сведения для стадии **Этап 2. Сравнение ПО с приобретенными лицензиям** см. на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/sbs_2.mspx.

Этап 3. Анализ политик и процедур

Теперь, когда вы провели анализ ПО и лицензий, используемых в вашей организации, настало время проанализировать политики и процедуры. Пересмотрите или разработайте следующие документы.

- **Политика приобретения ПО.** Здесь должны быть описаны необходимые действия сотрудников при возникновении потребности в новом программном продукте.
- **Список регистрации нового ПО.** Что происходит, когда ваша организация получает новое ПО? Направляется ли ПО в отдел, который его запросил? Или оно сначала направляется в ИТ-отдел для надлежащей регистрации? Ведение списка регистрации ПО весьма важно для поддержания актуальности инвентарного списка ПО и лицензий.
- **Политика использования ПО.** В политике использования ПО должны быть описаны правила загрузки, установки и использования программных продуктов в вашей организации. Хорошая политика использования ПО позволит обеспечить безопасность компьютерных систем в организации, защитить их от вирусов, сократить количество обращений в службу поддержки и поддерживать актуальность инвентарного списка ПО.
- **План аварийного восстановления.** Невозможно предсказать будущее, но можно быть готовым к возможным авариям. Организации должны иметь тщательно разработанный план аварийного восстановления, где описаны необходимые действия в чрезвычайных ситуациях. В одном из разделов плана аварийного восстановления должно быть описано, как восстановить программные активы. Там должна содержаться информация по защите и восстановлению систем и ПО.

Загружаемые шаблоны и дополнительные сведения для стадии **Этап 3. Анализ политик и процедур** см. на веб-странице www.microsoft.com/resources/sam/sbs_3.mspx.

Этап 4. Разработка плана управления лицензиями

Итак, вы тщательно проанализировали методы управления лицензиями в вашей организации, провели инвентаризацию ПО, нашли всю лицензионную документацию и записали политики и процедуры. Теперь можно разработать дальнейший план управления лицензиями.

- **Создание базы.** Прежде чем двигаться дальше, важно создать надежную базу для плана управления лицензиями. Стандартизируйте программные продукты и ликвидируйте устаревшие настольные, переносные компьютеры и серверы и устаревшее ПО во всей организации. Таким образом вы сэкономите средства, сократив время на техническую поддержку множества программных продуктов.
- **Создание графика инвентаризаций.** Важной частью дальнейшего плана по управлению лицензиями являются регулярные инвентаризации ПО. График будет зависеть от размера компании, порядка закупки ПО и темпов набора персонала. Создайте такой график инвентаризаций, который лучше подходит для нужд вашей организации.
- **Выборочные проверки инвентарного списка.** Между полными инвентаризациями рекомендуется периодически выполнять выборочные проверки инвентарного списка ПО. Выборочные проверки можно проводить для случайно выбранных ПК или для нескольких конкретных программных продуктов. Определите допустимую ошибку для этих выборочных проверок. Если разница между отчетом об инвентаризации ПО и выборочной проверкой будет значительной, может быть целесообразно провести полную инвентаризацию ПО.

Загружаемые шаблоны и дополнительные сведения для стадии **Этап 4. Разработка плана управления лицензиями** см. на веб-сайте www.microsoft.com/resources/sam/sbs_4.mspix.

Вопросы и ответы

Интеллектуальная собственность

1. Что такое интеллектуальная собственность?

Интеллектуальная собственность — это ряд законов юридического и прецедентного права, обеспечивающий защиту результатов творческого и интеллектуального труда. Защита интеллектуальной собственности распространяется на литературные, художественные и музыкальные произведения (в том числе компьютерные программы), изобретения, научные открытия, промышленные разработки, товарные знаки и коммерческие секреты (конфиденциальная информация). Четыре наиболее распространенных формы интеллектуальной собственности: авторское право, патент, коммерческая тайна (конфиденциальная информация) и товарные знаки.

2. Насколько важна защита интеллектуальной собственности?

Одним из наиболее значимых показателей прибыльности бизнеса является его «интеллектуальный капитал», т. е. знания, информация и опыт, которые можно использовать для создания ценности.

Такие отрасли, как компьютерное ПО, фильмы, музыкальные концерты и записи, издательская деятельность, практически полностью основаны на разработке и продаже интеллектуального капитала. Для этих отраслей действенность защиты интеллектуальной собственности со стороны закона является жизненно важной.

Компьютерные программы в том или ином виде лежат в основе любого действия, выполняемого в киберпространстве, а потому являются основополагающим стандартным блоком новой экономики. По всему миру в отрасли компьютерного ПО занято 1,35 миллиона людей и формируется 175 млрд долл. США мирового годового дохода. Но одновременно с бурным развитием информационной экономики множатся способы кражи интеллектуальной собственности и информационного пиратства. Долгосрочное экономическое процветание мировой информационной экономики зависит от способности общества и частного сектора сотрудничать в вопросах защиты прав на интеллектуальную собственность, препятствуя развитию возможностей для технологических краж во всем мире. Защита интеллектуальной собственности обеспечивает правовую основу для обеспечения безопасности интеллектуального капитала.

Вопросы и ответы

Интеллектуальная собственность

Вопросы и ответы

Общие вопросы по лицензированию

3. Что такое лицензия на ПО?

Лицензия дает лицу (или компании) законное право на использование программы. Для каждого используемого программного продукта необходимо приобрести лицензию и соответствующую документацию, подтверждающую эту лицензию.

Майкрософт предлагает множество программ лицензирования, способных удовлетворить любые требования заказчиков. Поставляемые по данным программам лицензии на ПО будут разных типов. Справочная информация приведена в таблице на страницах 6 и 7 данной брошюры в разделе «Основы лицензирования ПО».

4. Что такое лицензионное соглашение?

В лицензионном соглашении описываются условия использования приобретенного программного продукта. Для розничных (коробочных) программных продуктов лицензионное соглашение заключается между корпорацией Майкрософт и потребителем. Для OEM-продуктов лицензионное соглашение заключается между производителем ПК и потребителем.

5. Где найти лицензионное соглашение?

Лицензионное соглашение можно найти в одном из нескольких мест, в зависимости от ПО Майкрософт. Чаще всего лицензионное соглашение находится в одном из трех стандартных мест: 1) в виде отдельного бумажного документа в комплекте с ПО; 2) в виде раздела руководства пользователя, напечатанного обычно на внутренней стороне передней обложки или на первой странице руководства; 3) в электронном виде в комплекте с программным продуктом.

6. Как поставляются лицензионные соглашения Майкрософт?

Лицензионные соглашения могут содержаться в программных продуктах Майкрософт в электронном или бумажном виде. Обратите внимание, что корпорация Майкрософт не дает разрешений на массовое распространение одиночных лицензионных соглашений по отдельности.

Вопросы и ответы

Общие вопросы по лицензированию

Однако контрафакторы часто распространяют лицензионные соглашения в таком виде на рынке. Если у вас возникли вопросы по поводу законности вашего лицензионного соглашения Майкрософт, обращайтесь по телефону горячей линии Майкрософт по противодействию компьютерному пиратству 1-800-RU-LEGIT (785-3448).

7. Чем отличается OEM-продукт от розничного (коробочного) продукта?

OEM-продукт лицензируется для использования только в компьютерной системе, на которую оно изначально было установлено. В отличие от него, розничный продукт можно целиком переносить на другую компьютерную систему при условии, что человек, выполняющий перенос ПО, удаляет все копии ПО со своего ПК. Другое отличие связано с тем, кто является лицензиаром. Для розничного ПО лицензионное соглашение заключается между корпорацией Майкрософт и потребителем. Для OEM-продукта лицензионное соглашение заключается между производителем ПК и потребителем.

8. Что такое корпоративное лицензирование Майкрософт?

Корпоративное лицензирование Майкрософт является способом лицензирования, доступным для заказчиков, желающих приобрести много экземпляров ПО Майкрософт. Программы корпоративного лицензирования обеспечивают гибкие варианты приобретения корпоративных лицензий на ПО корпоративными и другими заказчиками, в том числе образовательными и государственными учреждениями.

Заказчики, участвующие в программах корпоративного лицензирования Майкрософт, могут воспользоваться скидками относительно цены коробочного продукта и гибкостью прогнозирования бюджета на приобретение ПО. Заказчики, которым необходимо несколько копий ПО, приобретая его по программе корпоративного лицензирования, имеют возможность снизить совокупную стоимость владения. По каждой приобретенной лицензии заказчик получает разрешение на использование одного экземпляра программного продукта. Мы предоставляем возможности корпоративного лицензирования через различные каналы продаж, обеспечивая заказчикам доступность и широкий выбор.

9. Как определить, законна ли лицензия?

Корпорация Майкрософт настоятельно рекомендует хранить следующие материалы, подтверждающие, что у вас подлинное и полностью лицензированное ПО:

- все ПО и соответствующие компоненты, в том числе носители и руководства;
- сертификат подлинности;
- лицензионное соглашение, где объясняются условия использования этого ПО;
- заказы на покупку/квитанции, подтверждающие приобретение лицензий.

В случае приобретения лицензий по программе корпоративного лицензирования Майкрософт следует хранить лицензионное соглашение и подтверждения предоставления лицензий.

10. Что случится, если я использую ПО Майкрософт без лицензии?

Если ПО скопировано или не лицензировано, вы не только подвергаете риску ваш домашний ПК или сеть ПК в организации, но и нарушаете закон. Если вы приобретаете неподлинное ПО, оно может оказаться бракованным, не имеющим важных частей кода и может угрожать безопасности вашего ПК. Зарегистрированные пользователи подлинного ПО получают надежное и безопасное ПО, а также дополнительные преимущества, такие как техническая поддержка продукта и обновления ПО.

Кроме того, используя нелицензированное должным образом ПО, вы рискуете вашей деловой и профессиональной репутацией. Лучше быть уверенными, что на вашем предприятии используется только подлинное и лицензированное ПО.

11. Можно ли мне установить второй экземпляр Microsoft Office на переносной компьютер?

У разных версий программных продуктов Microsoft Office условия лицензии могут отличаться, поэтому лучше посмотреть ваше лицензионное соглашение и условия использования конкретного продукта.

12. Можно ли мне установить второй экземпляр операционной системы на домашний, рабочий или переносной компьютер?

Нет. Право на установку второго экземпляра программного продукта Майкрософт распространяется только на некоторые программные приложения, но не на ПО операционных систем.

13. Будет ли законным, если я продам лицензию на ПО, которую я купил и использовал?

Да, если вы соблюдаете условия передачи, описанные в вашем лицензионном соглашении. Например, в случае розничного ПО Майкрософт вы можете передавать свои права по лицензионному соглашению на постоянной основе — при условии, что вы передаете все копии ПО и все печатные материалы, включая оригинальное лицензионное соглашение и сертификат подлинности, если это применимо. Чтобы передача была действительной, получатель ПО должен согласиться с условиями лицензионного соглашения. Любая передача должна включать в себя самое последнее обновление продукта, а также любую предшествующую версию, которая у вас имеется, включая носители и документацию.

Прежде чем передавать ПО, вы должны удалить все копии ПО с вашего компьютера, в том числе с переносного компьютера, если разрешена установка второго экземпляра.

Лицензии по соглашению Microsoft Open License в большинстве случаев можно передавать. Если вы передаете лицензии на ПО, приобретенные по соглашению Microsoft Open License, вы должны передать все лицензии, приобретенные под вашим номером авторизации, одному юридическому лицу. Лицензии, приобретенные по соглашению Microsoft Open License, нельзя разделять. Существуют также дополнительные требования к передаче лицензий по соглашению Microsoft Open License. Дополнительные сведения см. в соответствующем положении о передаче в вашем лицензионном соглашении.

14. Могу ли я перенести OEM-лицензию на операционную систему со старого ПК на новый?

Нет. OEM-лицензии на все ПО операционных систем не подлежат переносу с одного компьютера на другой. Примечание. Отдельные старые лицензионные соглашения для экземпляров некоторых операционных систем OEM (а именно: MS-DOS®, Microsoft® Windows® 3.1 и Microsoft® Windows® для рабочих групп 3.1), проданные в 1995 году или раньше, могут разрешать перенос OEM-лицензии на ПО операционных систем в ограниченных случаях.

15. Я купил новый ПК и хочу перенести мое ПО операционной системы со старого ПК на новый ПК. Могу я это сделать?

ПО лицензировано с компьютерной системой, на которую оно изначально было установлено. OEM-лицензии могут использоваться только один раз и не могут устанавливаться более чем на одну компьютерную систему. По условиям лицензионного соглашения лицензия неделима и не допускает совместного использования, передачи или одновременного использования ее на нескольких компьютерах. Для нового ПК вы должны приобрести новую лицензию на операционную систему.

16. Распространяются ли на серверные продукты те же правила OEM-лицензии, что и на операционные системы для настольных ПК?

Лицензионные OEM-соглашения Майкрософт могут быть разными. Проверьте лицензионное соглашение на каждый продукт. Как правило, операционные системы для серверов и настольных ПК имеют аналогичные условия OEM-лицензии, такие как ограничения на перенос.

17. Что такое право на возврат к предыдущей версии?

Право на возврат к предыдущей версии позволяет заказчику использовать предыдущую версию приложения или набора приложений. Наборы/выпуски нельзя разделять на отдельные компоненты. Например, Microsoft Office — это набор программ. Вам следует свериться с соответствующим лицензионным соглашением для каждого продукта Майкрософт и проверить, распространяются ли на него права на возврат к предыдущей версии.

18. Если у меня несколько версий одного продукта, например Microsoft® Word на испанском и английском языках, требуются ли мне несколько лицензий?

Да. Вам требуется лицензионное соглашение на каждый продукт Майкрософт, установленный на ваш компьютер. Все лицензионные соглашения Майкрософт относятся к конкретной версии и конкретному языку. Если у вас установлены Microsoft Word на испанском и английском языках, вам следует приобрести два лицензионных соглашения — по одному на каждую языковую версию. Если вы лицензировали двуязычный продукт, например англо-арабскую версию Microsoft Word, лицензионное соглашение распространяется на обе языковые версии этого продукта.

19. Что такое одновременное использование ПО? Доступны ли права на одновременное использование ПО коммерческим заказчикам по программам корпоративного лицензирования?

Одновременное использование — это совместное использование лицензий на ПО несколькими пользователями. Коммерческие заказчики по программам корпоративного лицензирования не получают прав на одновременное использование продукта. Дополнительные сведения см. в конкретном продукте и версии продукта Майкрософт.

20. Что представляет собой документ «Права на использование продукта»?

Права на использование продукта — это условия, определяющие, как конкретный продукт может использоваться в программах корпоративного лицензирования. Они эквивалентны лицензионному соглашению, которое получил бы заказчик при приобретении розничного продукта. Тексты документов лицензионного соглашения и прав на использование продукта по большей части аналогичны. Это дополнение к лицензиям Open License, Select License или соглашению Enterprise Agreement, в котором для каждого заказчика описывается, как он может использовать продукты, приобретаемые по его программе корпоративного лицензирования. Документ «Права на использование продукта» см. на веб-сайте www.microsoft.com/licensing/basics/default.aspx.

21. Когда я обновляю продукт Майкрософт, меняется ли мое лицензионное соглашение на этот продукт?

Да. Лицензионное соглашение, содержащееся в обновлении, устанавливает лицензионные права и для оригинального продукта, и для обновления. С каждым новым обновлением продукта вы получаете новое лицензионное соглашение. Обновления считаются частью целого продукта, поскольку для запуска обновления, как правило, необходимы многие базовые компоненты оригинального ПО. Это относится к обновлениям и приложений, и операционной системы.

22. Могу ли я переносить или передавать старые версии моих продуктов при получении обновления?

Полный оригинальный продукт и его обновление вместе считаются единым программным продуктом. Поэтому вы должны оставить у себя старый продукт, чтобы сохранить законную лицензию.

23. Допустим, я обновил операционную систему Windows до последней версии.

Должен ли я хранить мое лицензионное соглашение для старой версии как часть моего законно лицензированного продукта?

Да. Все экземпляры вместе считаются единым продуктом, независимо от количества полученных обновлений. Лицензия на обновление добавляется к основной лицензии (полной лицензии) и вместе они становятся законной лицензией.

24. Что, если мой оригинальный продукт был приобретен у другого издателя ПО и я обновил его до продукта Майкрософт?

Если ПО Майкрософт является обновлением продукта другого поставщика (иногда это называется «конкурентное обновление»), вы можете переносить другое ПО только вместе с обновлением продукта Майкрософт.

25. Что, если я не обновлял мой продукт, а приобрел совершенно новую версию?

Должен ли я все равно хранить старую версию этого продукта?

Нет. Однако при получении обновлений для нового продукта вы должны будете сохранить и оригинальный продукт, и обновления, которые вместе составляют единый продукт.

26. Что такое активация продукта?

Активация продуктов Майкрософт предназначена для сокращения случаев компьютерного пиратства (числа незаконных копий программного продукта). Активация продукта также помогает проверить, было ли ПО законным образом лицензировано, и гарантирует, что заказчики Майкрософт получают ПО такого качества, какое они ожидают.

Дополнительные сведения об активации продуктов см. на веб-сайте

<http://www.microsoft.com/rus/antipiracy/activation/default.mspix>

Вопросы и ответы

Как отличить подлинное ПО Майкрософт

27. Что такое сертификат подлинности?

Сертификат подлинности помогает определить, является ли подлинным приобретенное вами ПО Майкрософт. Сертификат подлинности — это не лицензия, но он является частью документации, подтверждающей право собственности на ваше ПО.



Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.microsoft.com/howtotell.

28. В комплекте моего продукта Майкрософт есть сертификат подлинности.

Это и есть мое лицензионное соглашение?

Нет. Сертификат подлинности служит для защиты от контрафактного ПО, он сопровождает все продукты Майкрософт. Наклейка сертификата подлинности, сопровождающая все розничные продукты, находится на внутренней стороне розничной упаковки. Для ПО OEM наклейка сертификата подлинности прикреплена к наружной стороне продукта, и при установке ПО на ПК установщик должен прикрепить ее на внешнюю поверхность корпуса ПК. Наклейка сертификата подлинности также может находиться на кабеле аппаратных OEM-продуктов, таких как клавиатура Microsoft® Natural®, мышь Microsoft и указывающее устройство Microsoft® IntelliMouse®.

Сертификат подлинности — это подтверждение, что ПО является законным. Например, если вы приобрели ПК в магазине компьютеров с ОС Microsoft Windows, предустановленной на его жестком диске, сертификат подлинности должен быть наклеен снаружи корпуса ПК.

Вопросы и ответы

Как отличить подлинное ПО Майкрософт

Сертификат подлинности содержит элементы защиты от подделок, такие как скрытое изображение, для предотвращения изготовления контрафактных продуктов Майкрософт. Если вы не получили сертификат подлинности с OEM или розничным продуктом либо сертификат подлинности похож на поддельный, позвоните по телефону горячей линии Майкрософт по противодействию компьютерному пиратству 1-800-RU-LEGIT (785-3448).

29. Я недавно купил ПК с ОС Windows. Номер сертификата подлинности моего компьютера такой же, как и серийный номер моего продукта Майкрософт?

Нет. Номер в нижней части сертификата подлинности помогает корпорации Майкрософт и ее OEM-партнерам отслеживать законные продукты на рынке. Серийный номер вашего продукта — это номер, который первым появляется на экране компьютера при включении питания.

30. Голограмма на компакт-диске

Подлинное ПО Майкрософт поставляется на компакт-дисках с голограммой от края до края, с трехмерным голографическим изображением по всей поверхности компакт-дисков. Это голографическое изображение является частью самого компакт-диска, а не наклейкой, благодаря чему легче отличить подлинное ПО Майкрософт.



Вопросы и ответы

Рекомендации по купле-продаже подержанных компьютеров

31. Обзор

Поставщики и покупатели подержанных компьютеров, на которых установлено ПО Майкрософт, должны знать условия лицензионного соглашения, регулирующие передачу ПК с установленным ПО Майкрософт.

Несоблюдение условий лицензионного соглашения при поставке подержанной компьютерной системы может подвергнуть вас финансовому, юридическому и профессиональному рискам.

В соответствии с лицензионным соглашением Майкрософт, ПО можно передавать, только если лицензионное соглашение, компакт-диски и связанные печатные материалы физически передаются покупателю или получателю ПК и покупатель или получатель соглашается с условиями лицензионного соглашения.

32. Рекомендации для поставщиков

При передаче подержанного ПК с установленным ПО Майкрософт путем продажи, пожертвования, дарения или другим способом вы должны передать покупателю или получателю лицензионное соглашение, оригинальные компакт-диски и печатные материалы для каждой программы Майкрософт, которая установлена на ПК.

Например, если вы поставляете компьютер, на котором установлены Microsoft® Windows® 98 и Microsoft Office 97, при передаче вы должны предоставить его покупателю или получателю лицензионное соглашение, компакт-диски и печатные материалы для каждой из этих компьютерных программ.

Вопросы и ответы

Рекомендации по купле-продаже подержанных компьютеров

Если вы не можете найти лицензионное соглашение или оригинальные компакт-диски для программы Майкрософт, установленной на ПК, вы должны удалить это ПО с жесткого диска ПК до передачи. Или вы можете приобрести новую лицензию на это ПО, которую в момент передачи вы должны будете поставить покупателю или получателю вместе с ПК. Если вы хотите приобрести новые лицензии на ПО Майкрософт, свяжитесь с торговым партнером Майкрософт или авторизованным OEM-дистрибьютором Майкрософт.

33. Рекомендации для получателей

При приобретении подержанного ПК с установленным ПО Майкрософт путем покупки, пожертвования, дарения или другим способом вы должны обязательно получить от поставщика лицензионное соглашение, оригинальные компакт-диски и печатные материалы для каждой программы Майкрософт, которая установлена на ПК.

Если поставщик не может соблюсти условия лицензионного соглашения, предоставив вам лицензионное соглашение и оригинальные компакт-диски, вам нельзя использовать этот программный продукт. В этом случае вы должны либо приобрести лицензию на это ПО, либо удалить это ПО из компьютерной системы.

34. Корпоративные лицензии

Вы должны знать, что лицензии, предоставленные по соглашениям Open License, Select License и Enterprise Agreement, не подлежат передаче, за исключением особо оговоренных случаев. Если вы предлагаете передачу компьютерной системы с ПО Майкрософт, которое лицензировано по соглашению корпоративного лицензирования, проверьте по вашему соглашению, разрешено ли это.

Краткое руководство по управлению лицензиями

Управление лицензиями

Дополнительные сведения см. на веб-сайте

<http://www.microsoft.com/rus/licensemanagement/>.

Программы лицензирования Майкрософт

Дополнительные сведения см. на веб-сайте

<http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/Default.aspx>.

Другие ресурсы

Пиратство. Дополнительные сведения см. на веб-сайте

<http://www.microsoft.com/rus/antipiracy/default.aspx>.

Проверка подлинности. Дополнительные сведения о том, как отличить подлинное

ПО Майкрософт от пиратского ПО, см. на веб-сайте www.microsoft.com/howtotell.

Горячая линия по лицензированию. Звоните по телефону **1-800-200-8001**.

Ассоциация производителей коммерческого ПО. Дополнительные сведения

о компьютерном пиратстве и управлении лицензиями на ПО не Майкрософт

см. на веб-сайте отраслевой ассоциации www.bsa.org.

Сообщение о случаях пиратства. Есть два способа сообщить о компьютерном пиратстве:

1. по телефону горячей линии Майкрософт по противодействию компьютерному пиратству **1-800-RU-LEGIT (785-3448)**;

2. интерактивно на веб-странице

<http://www.microsoft.com/Rus/Antipiracy/Basics/Impact/TellUs/Default.aspx>.

Ваши способности. Наше вдохновение.™

Microsoft®