

Как восстановить удаленные данные на iPhone | Group-IB

Любое электронное устройство не вечно, да и человеческий фактор присутствует. Всегда возможно возникновение неприятной ситуации, когда вы или кто-нибудь другой случайно или намеренно удалит крайне важную информацию.

Рассмотрим ситуацию, когда надо восстановить потерянные данные с iPhone. Прежде всего, это специфическое устройство, и стандартные методы восстановления здесь не всегда применимы. В первую очередь надо обратиться к средствам, которые рекомендует производитель.

Для создания обязательной резервной копии, представляющей собой образ или слепок хранившейся информации, используйте программу iTunes, которую можно свободно скачать с сайта фирмы производителя. Помните, что средствами iTunes нельзя восстановить данные после удаления без наличия ранее сделанного резервного образа (копии). При восстановлении средствами iTunes осуществляется синхронизация настроек устройства, аудио и видео записей. Для запуска процесса восстановления данных необходимо выбрать параметр «Синхронизировать» для выбранного перечня файлов.

Можно вручную выполнить процесс восстановления устройства iPhone с помощью резервного образа. Для этого, при нажатой клавише Control, кликается иконка iPhone, расположенная в левой части интерфейса программы iTunes, или вызывается кликом правой кнопки мыши подменю, в котором выбирается пункт «Восстановить из резервной копии». Важное уточнение: из-за ограничений по объему создаваемых резервных копий, видеоролики с размерами больше 2 Гб необходимо сохранять отдельно.

Резервные копии хранятся в папке iTunes, путь к которой при различных установленных ОС будет различный. Возможностями функционала iTunes обусловлено создание для каждого устройства только одной резервной копии, поэтому необходимо обеспечить для нее сохранность.

Пути к папке с хранящимися резервными копиями при установленной программе iTunes в различных операционных системах будет следующий:

для Windows XP путь: Documents and Settings => (Имя пользователя) => Application Data => Apple Computer => MobileSync => Backup

для Mac OS путь: Библиотеки => Application Support => MobileSync => Backup

для Windows Vista путь: Пользователи=> (Имя пользователя) => AppData => Roaming => Apple Computer=> MobileSync => Backup

После того как Вы обнаружили пропажу данных, Вам необходимо сразу обратиться к специалистам. Чем больше Вы пользуетесь устройством, тем меньше вероятность успешного восстановления данных!