



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

## SAM ADVANTAGE

# РУКОВОДСТВО ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВНЕДРЯЮЩИХ SAM



## ВВЕДЕНИЕ: ПОТРЕБНОСТЬ В SAM ADVANTAGE

Многие организации признают, что столкнулись с проблемами, связанными с нелегальным программным обеспечением, и многие из них проявляют инициативу по внедрению процессов управления активами программного обеспечения (SAM). Это делается не только для соблюдения лицензионных требований, но и с целью управления рисками, связанными с безопасностью, а также для повышения продуктивности и извлечения финансовой прибыли, сопутствующих созданию эффективной и хорошо управляемой информационной среды.

Однако реализация эффективной SAM – стратегии может показаться задачей, сопряжённой с большими трудностями. Индустрия SAM ещё находится на начальной стадии развития, и каждый вендор, компания и специалист в области SAM несколько по-разному понимают и истолковывают суть и значение применения SAM. К тому же, многообразные предлагаемые SAM – сервисы не используют стандартную методологию, необходимую для внедрения SAM, справочные модели и исходные данные для сравнительной оценки результатов.

Ассоциация производителей программного обеспечения (BSA) является мировым лидером в индустрии программного обеспечения, признает трудности, которые испытывают практикующие специалисты в области SAM и их клиенты, и запускает программу SAM Advantage.

### **SAM ADVANTAGE - УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ**

SAM Advantage – это новый уникальный проект, в основе которого лежит абсолютно иной подход, обеспечивающий по-настоящему эффективное управление программными активами. SAM Advantage является единственной в мире инициативой, которая спонсируется некоммерческой ассоциацией, поддержана многочисленными мировыми лидерами в области разработки ПО, создана в тесном сотрудничестве с SAM - специалистами и построена на основе мировых стандартов, издаваемых ISO, Международной организацией по стандартизации. SAM Advantage создана с тем, чтобы помочь тем, кому необходимо найти наилучшее практическое SAM – решение с помощью простой в использовании и понятной системы, обеспечивающей соответствие SAM - стандарту ISO/ IEC 19770-1.



## ЗАЧЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕДРЯЮТ SAM?



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

SAM – это практическое бизнес-решение, которое подразумевает управление и оптимизацию закупок, введения в эксплуатацию, сопровождения, а также вывода из эксплуатации и списания всего ПО, которым владеет организация. SAM предполагает наличие проверенных регламентов и процессов, и потому является наилучшим способом стимулирования внедрения оптимальных решений, связанных с управлением ПО, таким образом, чтобы организации любых размеров могли в полной мере реализовать потенциал (и получить максимальную выгоду от) своих инвестиций в программное обеспечение. SAM фактически является одним из аспектов более широкой бизнес-дисциплины управления информационными активами предприятия, которое включает контроль ПО и аппаратного обеспечения организации, к которому относятся компьютеры и информационная сеть. Причины, по которым организации внедряют SAM, различны, однако, согласно результатам опроса, проведённого ISO в 2008 году, основными факторами являются стремление обеспечить контроль за соблюдением лицензионных норм и эффективности затрат на ПО на продолжительной основе, а также выполнение требований, касающихся управления ИТ.

1. Источник: ISO/SC7 Market Needs Study, May 2008
2. Источник: "IT Asset Management: Moving to Higher Ground," Frances O'Brien, Gartner ITAM Conference 2003

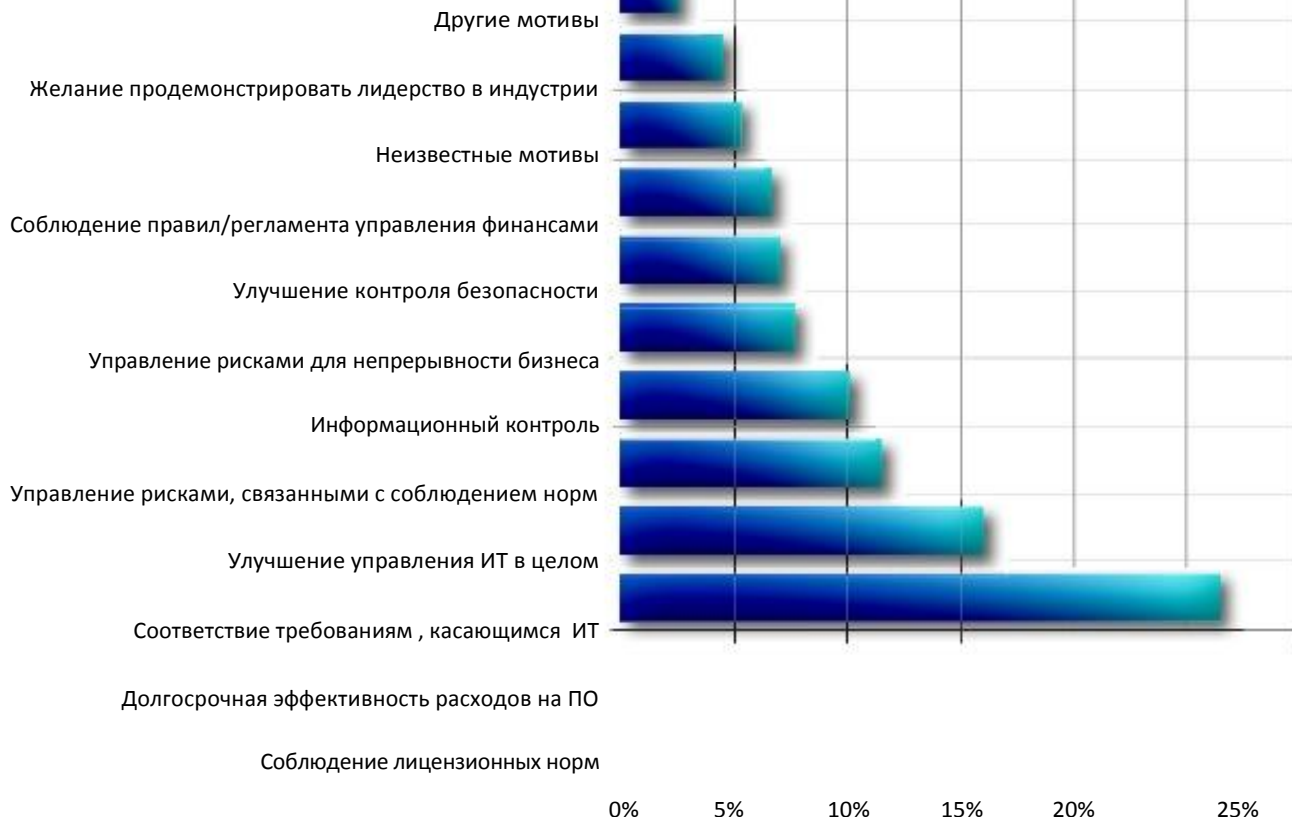
Существенно важным моментом является то, что SAM также позволит вам обеспечить пользователей именно такими программами, приложениями и сервисами, которые им нужны для того, чтобы повысить производительность, а также избежать чрезмерных расходов, связанных с используемым ПО или ненужных расходов на ПО, которое в действительности не используется. Доказано, что SAM помогает значительно сократить расходы практически любой организации. Согласно подсчётам аналитиков индустрии, SAM позволяет сократить расходы на 30% уже в течение первого года.

**SAM является наилучшим способом стимулирования внедрения оптимальных решений, связанных с управлением ПО таким образом, чтобы организации любых размеров могли в полной мере реализовать потенциал своих инвестиций в программное обеспечение.**

SAM также способствует улучшению управления компаниями любых размеров, обеспечивает соответствие требованиям, касающимся управления ИТ, позволяет извлечь из ПО максимальную пользу для роста и развития бизнеса, а также избежать юридических и финансовых рисков, и рисков с точки зрения безопасности.

## ПОЧЕМУ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕДРЯЮТ SAM?

Источник: ISO/SC7 Market Needs Study, May 2008



## ПОЧЕМУ ТЕХНОЛОГИЯ SAM ДО СИХ ПОР ШИРОКО НЕ ПРИМЕНЯЛАСЬ?

Несмотря на то, что ПО является фактором, оказывающим прямое влияние на производительность предприятия, индустрия управления активами ПО (SAM) ещё находится на первоначальной стадии развития. Идея структурированного управления ПО организации возникла в середине - конце 1980-х, на волне стремительного роста использования настольных ПК в корпоративной среде. Однако в самостоятельную дисциплину управление активов ПО оформилось только лишь в последние пять лет..

У компаний имеется большой опыт решения проблем, связанных с соблюдением норм в других областях, в частности составления финансовой отчетности, а также охраны труда работников. Однако процессы управления ПО намного более многообразны и обычно являются результатом сложного исторического развития и эволюции методов практической реализации.

Очевидно, что управление программными активами компании - не простой процесс. Изменения, происходящие в индустрии программного обеспечения, а также меняющиеся тенденции его внедрения и использования, - в частности виртуализация, многоядерные вычисления, ПО с открытым исходным кодом, в сочетании с ещё большим многообразием корпоративных структур значительно осложняют управление программными активами.



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

## ПОЧЕМУ У КОМПАНИЙ ДО СИХ ПОР ВОЗНИКАЛИ ПРОБЛЕМЫ С SAM?

Многие компании поверили в SAM и стремятся к совершенству в его практическом исполнении, в большинстве случаев концентрируясь на проведении регулярных аудитов. Это означает, что многие проблемы обнаруживаются не сразу, а только через некоторое время. Большое количество организаций до сих пор считают SAM одноразовым проектом, выполняемым либо сотрудниками предприятия, либо сторонней организацией.

Существование разрозненных и не связанных между собой подходов к управлению активам ПО внутри одной организации всегда приводило к тому, что компания заново изобретала велосипед, вместо внедрения одной постоянной программы SAM.

Часто представители сразу нескольких департаментов одной компании владеют отдельными знаниями в области SAM: нужны эффективные обучающие программы для разъяснения сотрудникам требований, касающихся SAM. Иногда бывает трудно найти квалифицированных консультантов или менеджеров, которые были бы полностью осведомлены относительно требований к SAM.

К тому же часто независимые консультанты склоняются к тому, чтобы реализовать уникальные программы для однократного использования. До сих пор существовало мало практических примеров и критериев оценки, качества услуг независимых специалистов в области SAM.

**Управление активами ПО является полноценным длительным процессом, требующим целеустремлённости и целевого выделения ресурсов – как человеческих, так и технологических.**

Хотя использование ПО для инвентаризации или проведение аудита, конечно, является положительным шагом с точки зрения улучшения контроля за программным обеспечением, управление активами ПО является полноценным длительным процессом, требующим целеустремлённости и целевого выделения ресурсов – как человеческих, так и технологических. С появлением стандарта ISO/IEC 19770-1 по SAM у предприятий впервые появился единый, проверенный и международный ориентир к которому можно стремиться.



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

## В ЧЕМ СОСТОИТ ОТЛИЧИЕ SAM ADVANTAGE ОТ ДРУГИХ?

SAM Advantage - первая независимая глобальная программа по управлению активами ПО и была создана с тем, чтобы сделать обеспечение соответствия лицензионным нормам долгосрочным стратегическим процессом. SAM Advantage поможет вам добиться большей эффективности операций, улучшить информационный контроль и управление рисками за счёт надёжной, всемирно признанной системы внедрения SAM.

Гибкая система должна помочь компаниям любых размеров и занимающимся любой деятельностью найти простой и измеримый способ внедрения всесторонней SAM – программы с помощью обучающего курса и ресурсов мирового класса.

Иногда говорят, что многим компаниям, в особенности предприятиям малого и среднего бизнеса, слишком сложно добиться, а иногда и не нужно полного соответствия SAM –стандарту ISO/IEC 19770-1. В стандарте не уточняется, каким образом выполнять данные процессы, в какой очередности выполнять шаги по внедрению, или какие стандартные элементы подойдут больше всего для того или иного типа предприятия.

Вот почему была создана четырехуровневая система SAM Advantage, с тем, чтобы учитывать потребности предприятий на каждом этапе. Программа создана BSA в тесном сотрудничестве

с Международной организацией по стандартизации (ISO) - включая

такие аспекты, как лицензирование разработок, являющихся интеллектуальной собственностью BSA. Таким образом, эта программа становится простым путем к стандартизации.

**SAM Advantage поможет вам добиться большей эффективности операций, улучшить информационный контроль и управление рисками за счет надежной, всемирно признанной системы внедрения SAM.**

Программа поддерживается и признана многими мировыми лидерами в области разработки ПО, однако, создана она была Ассоциацией производителей программного обеспечения BSA. Поэтому SAM является единственным признанным во всем мире подходом, разработанным независимой некоммерческой организацией. Представляя интересы ведущих мировых производителей ПО, BSA видит свою миссию в том, чтобы помочь предприятиям оптимизировать свои программные активы, руководствуясь стандартом ISO.



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

## КАК РАБОТАЕТ SAM ADVANTAGE

Ничто не может сравниться с присутствием профессионального, проверенного консультанта, способного помочь вам добиться цели.

SAM Advantage – это обучающий онлайн-курс, рассчитанный на самообразование и предназначенный для присвоения и подтверждения квалификации SAM -профессионалов, которые демонстрируют постоянство и целеустремленность и могут оказать помощь и поддержку клиентам, внедряющим эффективные SAM - программы. Обычно переход организаций на уровень мирового класса осуществляется не сразу и не бывает плавным. Вместо этого они проходят фазы естественного эволюционного развития, и каждая стадия развития знаменует собой прохождение определенного этапа и освоение основных навыков. Применяя многоуровневый подход, ассоциация BSA дает вам возможность получения максимальной выгоды от прохождения этих этапов.

На каждом уровне SAM Advantage происходит реальное, документированное фиксирование ваших достижений в плане SAM. К тому же, система является достаточно гибкой, что позволяет SAM – партнёрам предоставлять только самую необходимую информацию, отвечающую интересам именно вашей организации.



## ЧЕТЫРЕ УРОВНЯ SAM ADVANTAGE

### УРОВЕНЬ 1: Надежные данные

У SAM много преимуществ, однако, чаще всего организации говорят, что главной причиной, по которой они приняли решение внедрить SAM

является возможность обеспечить и продемонстрировать соблюдение лицензионных соглашений. На 1-м этапе основное внимание уделяется созданию основного задела для осуществления внедрения SAM. Налаживание эффективных процессов переучёта ПО организации является крайне необходимым для получения важнейших SAM-данных, таких как реестры программного обеспечения, являющиеся обязательными для дальнейшего внедрения. В противном случае, могут возникнуть трудности с выбором нужного направления.

Надёжная система обработки данных помогает повысить мотивацию и позволяет создать бизнес-кейс для реализации SAM. Первый уровень и инструменты для обучения позволяют в деталях разобраться в том, что необходимо для отстройки регулярно повторяемых процессов с надлежащей аутентификацией на предмет установленного программного обеспечения в информационных сетях компании.

**SAM – партнеры являются квалифицированными и опытными специалистами, которые обеспечат вам знания, инструменты и поддержку, необходимые для достижения ваших целей, связанных с SAM.**

### УРОВЕНЬ 2: Практическое управление

Уже внедрение повторяемых процессов по сбору данных позволит организациям в большей степени контролировать риски и извлекать преимущества из имеющихся ИТ-реестров организации.

Каким же образом будет осуществляться управление этими процессами для обеспечения их соответствия требованиям новым активам, и как удостовериться в том, что новые угрозы и их причины по-прежнему отслеживаются?

Уровень 2 охватывает вопросы создания среды для осуществления базового контроля над управлением включая внутренние политики компании, роли и должностные обязанности. На данном этапе также содержится описание возможностей извлечения пользы и получения преимуществ от результатов внедрения SAM на первом уровне.

### УРОВЕНЬ 3: Консолидация операций

Некоторые организации могут в течение некоторого времени продолжать использовать SAM - операции по отдельности, например, отделяя их от процессов управления сервисом и соответствующих инициатив. И хотя это может показаться достаточным для одних, другие захотят перейти на следующую стадию развития, ощущая острую потребность в повышении эффективности за счет интеграции некоторых SAM- процессов с другими операционными процессами. Здесь речь идет не столько о системах, сколько об интеграции образа мышления персонала с его образом действия. На третьем этапе осуществляется управление контрактами, закупками, вводом в эксплуатацию и выводом из эксплуатации устаревшего оборудования, а также их интеграция с необходимыми для поддержки процессов накопления данных в целях управления активами ПО. Последнее является частью единого комплексного подхода, применение которого позволит добиться высокой окупаемости инвестиций.





Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

**УРОВЕНЬ 4:** Полное соответствие стандарту ISO/IEC

На этом уровне сгруппированы оставшиеся аспекты, касающиеся поиска наилучших практических решений, необходимых для обеспечения полного соответствия стандартам, в особенности тех, которые касаются адекватной интеграции SAM с существующими процессами управления. Прохождение данного этапа означает, что управление ПО становится в полной мере всесторонним и сочетается с управлением бизнесом, что делает SAM стратегическим инструментом трансформации бизнеса.

## КАК МОЖЕТЕ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ ВЫ

SAM – партнеры прошли обучение по углублённой программе для получения знаний и доступа к ресурсам, необходимым для разработки всесторонней программы для перехода организации на наиболее подходящий для неё уровень.

Ваш партнёр по программе SAM Advantage будет работать с вами с использованием таких инструментов, как диалог Advantage360 для определения существующей ситуации, поможет наметить достижимые промежуточные цели, сформулировать с какого уровня внедрения SAM вам имеет смысл начинать и определит каким образом внедрение SAM сможет помочь вам решить приоритетные для вашего предприятия задачи.

## Заключение

SAM Advantage обеспечит вам простой и эффективный способ достижения поставленных целей, связанных с соответствием всемирно признанному стандарту в плане соблюдения лицензионных норм, при одновременном соблюдении этих норм и сокращении общих расходов, связанных с ПО. Применение многоуровневого подхода позволяет найти подходящий уровень для предприятия любого размера и в любой индустрии. SAM Advantage призвана помочь вам в осуществление не одноразового проекта, а длительного бизнес-процесса. Программа выходит за рамки аудита ПО, так как поставленные конечные цели связаны не просто с соблюдением норм, а с развитием способностей к управлению, необходимых для роста вашего бизнеса и изменений, способствующих улучшению культуры использования результатов интеллектуальной деятельности.

РОБЕРТ ХОЛЛИМАН, Президент и исполнительный директор Альянса производителей программного обеспечения (BSA):

«SAM Advantage предназначена для того, чтобы помочь тем, кто разрабатывает, продает и использует ПО во всем мире сделать обеспечение контроля за соблюдением лицензионных норм долгосрочным стратегическим процессом, что необходимо организациям, в которых внедрение происходит на разных уровнях с целью учета потребностей различных категорий предприятий. Это обеспечит организациям надежный метод соблюдения лицензионных норм, одобренный



Защити свой бизнес:  
лицензия на безопасность

открытым, независимым некоммерческим органом».

ДЭВИД БИКЕТ, Руководитель рабочей группы ISO по вопросам стандарта 19770-1:

«Проведенные нами в 2008 году исследования показали, что многим предприятиям необходим поэтапный подход к обеспечению соответствия стандарту SAM. Я считаю, что SAM Advantage позволяет применить такой подход и обеспечивает простой путь к достижению соответствия стандарту. Я считаю, что программа SAM Advantage чётко нацелена на удовлетворение реальных SAM -потребностей предприятий».

МАЙКЛ БЕАР, Директор отдела Microsoft по соблюдению лицензионных норм:

«Существующие в настоящее время структуры обучения SAM созданы без учёта абсолютного многообразия связанных с SAM потребностей и ожиданий предприятий. SAM Advantage обеспечит широкий спектр ресурсов и гибкость в ходе их применения, что позволит нам оказать ценную поддержку клиентам и проконтролировать соблюдение стандартов с тем, чтобы способствовать достижению клиентами целей, связанных с оптимизацией управления активами ПО». 13